



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA
CATALINA ISLAS**

**DIAGNÓSTICO DEL SECTOR EDUCATIVO 2022 PARA LA FORMULACIÓN
DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA- POAIV**

**SAN ANDRÉS ISLA
PERIODO 2021-2022**

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

CONTENIDO

1. Caracterización del sector educativo en el Departamento
2. Caracterización del estado de la educación inicial
3. Análisis de los indicadores de gestión
4. Plan de retorno pleno a la presencialidad y las estrategias adoptadas para apoyar a los EE que no contaban con las condiciones básicas requeridas.
5. Resultados obtenidos por los EE en las mediciones de calidad realizadas por el ICFES - Pruebas SABER
6. Situaciones irregulares encontradas en la rendición de cuentas presentados por los EE oficiales.
7. Quejas y denuncias formuladas por la comunidad educativa ante la ETC y los órganos de control
8. Acciones de seguimiento que deban adelantarse con relación a los planes de mejoramiento institucional – PMI – formulados por las IE.
9. Reportes de los sistemas de información —DUE, EVI, SIMAT, C600, SIET
10. Situaciones relacionadas con la asignación de la planta de personal y directivos docentes a los EE oficiales.
11. Situaciones de convivencia escolar que deban atenderse en forma prioritaria.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

1. Caracterización del sector educativo en el Departamento

El Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, para la atención de la educación formal regular, cuenta con once (11) establecimientos educativos oficiales, nueve (9) no oficiales y dos (2) Instituciones Educativas para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ver tabla 1); según las proyecciones del DANE 2020, la población en edad escolar es de 13.954 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, de los cuales 11.487 están siendo atendidos en el sistema educativo.

Tabla 1: EE del Departamento Archipiélago

Municipio	Oficiales	No Oficiales	IETDH
San Andrés Isla	8	9	2
Providencia Isla	3		
TOTAL	11	9	2

Después del paso del huracán Eta y Iota en la Isla de Providencia, quedaron destruidas las dos Instituciones Educativas del municipio y el único centro educativo, razón por la cual la prestación del servicio educativo se está prestando en aulas temporales, construidas por el Ministerio de Educación Nacional.

En la Isla de San Andrés, un (1) establecimiento educativo se encuentra en labores de construcción, sin embargo, para no afectar la prestación del servicio educativo, han sido trasladados la totalidad de estudiantes a una de sus sedes, lo cual les ha permitido desarrollar la formación con normalidad.

La dos únicas instituciones educativas oficiales que brindan el modelo de educación flexible para la población de adultos y de jóvenes en repitencia y extra-edad, se encuentran en la Isla de San Andrés y son la Institución Educativa Técnico Industrial y la Institución Educativa Antonia Santos.

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

En este momento en todas las Instituciones Educativas Oficiales implementan dos estrategias de permanencia, las cuales son alimentación y transporte escolar, sin embargo, las IE también aplican sus propias estrategias, como escuela de padres y acompañamiento con psico orientador.

También el sector no oficial ofrece la formación de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, a través de dos instituciones debidamente autorizadas y con registro de sus programas ante la Secretaría de Educación.

Para los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media Regular Formal, el Departamento dispone de una capacidad instalada en el sector oficial que posibilita la atención de 9.500 estudiantes, no obstante, la demanda de cupos educativos en el 2021 fue de 8.865 alumnos, la cual fue menor y representa el 93% de los cupos potenciales; lo que indica que la oferta supera la demanda (ver tabla 2).

Tabla 2: Evolución de la matrícula sector educativo

SECTOR	2019	2020	2021
Oficial	6.465	6.437	6.565
Contratada Oficial	2.238	2.286	2.300
No Oficial	2.497	2.764	2.235
TOTAL	11.200	11.487	11.100

De lo anterior se infiere que, del 2019 al 2021 la matrícula oficial aumento en 100 estudiantes y la contratada oficial aumento en 62 estudiantes. La matrícula no oficial disminuyó en 262 estudiantes.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scafloner
Nit: 892.400.038-2

2. Caracterización del estado de la educación inicial

La atención integral a Primera Infancia en el Departamento Archipiélago es atendida por la oferta de las Instituciones Educativas Públicas y Privadas y de las diferentes modalidades del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. A continuación, se muestra la información de la Oferta Institucional para la Primera Infancia.

Tabla 3: Centros de Desarrollo Infantil CDI Departamento Archipiélago

Establecimientos de Atención Integral	Número de Niños atendidos	Lugar de Atención
CDI Bottom House	90	Providencia
CDI Little Angels	65	Providencia
CDI La Esmeralda	160	San Andrés Islas
CDI Little Dolphins	60	San Andrés Islas
CDI María Auxiliadora	133	San Andrés Islas
CDI Piknini Cana	80	San Andrés Islas
CDI Sea Colors	180	San Andrés Islas
TOTAL	768	

Los CDI Little Dolphins, Piknini Cana y María Auxiliadora, actualmente no atienden a la población infantil de manera presencial, debido a que las infraestructuras no cuentan con las condiciones. La Gobernación Departamental y el ICBF han gestionado recursos para intervenir los CDI Little Dolphins y Piknini Cana, se

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

proyecta para la vigencia 2022 gestionar recursos para adecuar el CDI María Auxiliadora.

En total el ICBF regional San Andrés atiende a una población de 1804 a través de sus 3 modalidades. En las modalidades de Primera Infancia del Instituto Bienestar Familiar se encuentran 823 niños raizales.

Tabla 4: Modalidades de Primera Infancia del Instituto Bienestar Familiar

Modalidad	# de EAS	Cupos	# de UDS
Institucional CDI	2	768	7
Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF	2	731	42
Hogar Comunitario Bienestar HCB	1	325	25
Total	5	1824	74

Oferta Institucional Pública

El Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina actualmente en el 2022 cuenta con una oferta institucional de 11 centros educativos, los cuales se encuentran distribuidos alrededor de la isla, para atender a la población sanandresana.

Tabla 5: Centros educativos oficiales del Departamento Archipiélago

INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES	EDADES		
	4	5	6
Centro Educativo Bombona			
Escuela Boyacá		21	16

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Flowers Hill Bilingual School			
Escuela Bautista Central La Esperanza		45	53
Escuela Bautista Emmanuel		24	28
Flowers Hill Bilingual School		47	57
I.E. Brooks Hill Bilingual School			
Escuela Acción Comunal Barrack		52	
I.E. Brooks Hill Bilingual School - Sede Principal			84
I.E. De La Sagrada Familia			
I.E. De La Sagrada Familia - Sede Principal		153	175
I.E. El Carmelo			
I.E. El Carmelo - Sede Principal		26	33
I.E. Junín			
Concentración Simón Bolívar		20	29
I.E. Junín - Sede Principal			4
I.E. María Inmaculada			
I.E. María Inmaculada - Sede Principal		19	27
Institución Educativa Antonia Santos			
Rubén Darío		21	29
Institución Educativa Técnico Industrial			
Concentración Preescolar Urbana	59	54	
Escuela San Antonio			39
Instituto Bolivariano			
Escuela El Esfuerzo			24
Instituto Bolivariano		47	57
Técnico Departamental Natania			
Técnico Departamental Natania		74	88
TOTAL	59	603	739

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

Oferta Institucional Privada

La oferta privada en el Departamento corresponde a 9 Instituciones Educativas, las cuales prestan servicio a la Primera Infancia de las islas, a continuación, se muestra la tabla detallando la población atendida por cada prestador.

Tabla 6: Centros educativos No oficiales del Departamento Archipiélago

INSTITUCIONES EDUCATIVAS NO OFICIALES	Edades			
	3	4	5	6
C.E. Infantil Sueños Alegres - Sede Principal	12	19	2	
Centro Educativo My Magic World Pre-School - Sede Principal	27	40	29	
Centro Educativo Renovación El Arca - Sede Principal	4	8	19	18
Colegio Cajasai	1	12	21	39
Colegio Luis Amigo	5	1	10	23
Colegio Modelo Adventista - Sede Principal	5		6	15
First Baptist School - Sede Principal		4	42	40
Institución Educativa Gimnasio Real	7	11	22	28
Institución Educativa Liceo Del Caribe - Sede Principal	6	16	18	25
Total	67	111	169	188

Es así como la oferta Institucional para la primera infancia de las Instituciones Públicas y Privadas en la vigencia 2021, fue de 1936 niños atendidos. A continuación, se muestra la información del comportamiento de la matrícula.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scafloner
Nit: 892.400.038-2

Tabla 7: comportamiento de la matrícula para el año 2021 en educación inicial.

	-2	-1	0	1
Oferta Publica Institucional		59	603	739
Oferta Privada Institucional	67	111	169	188
Total	67	170	772	927

Mediante este proceso de cobertura se desarrollaron diferentes encuentros, como las Mesas de Transito Armónico, liderados por el Área de Educación Inicial y los enlaces de ICBF y el Departamento para la Prosperidad Social, permitiendo trabajar articuladamente en la búsqueda de los casos críticos y el acompañamiento para las transiciones armónicas a la educación formal.

Durante el año 2021 se realizaron seis mesas de tránsito contando con la participación de los enlaces de ICBF y Prosperidad Social, dentro de estas mesas se coordinaron búsquedas activas para incrementar el número de matrícula de primera infancia, de igual de manera se socializó el plan de acción de la mesa para el año 2021, adicionalmente se establecieron estrategias para disminuir los casos críticos presentados durante el año.

Con el fin de fortalecer los procesos de cobertura en el Área de Educación Inicial se realizó la actividad de Transito Armónico con el fin de propiciar espacios de interacción con su nuevo ambiente escolar, además permitiendo reducir la deserción a través del acompañamiento continuo de la comunidad educativa.

La actividad contó con la participación de 48 niños de las diferentes Unidades de Servicios del Bienestar Familiar las cuales permitieron dar contexto a los niños a su nuevo ambiente pedagógico.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

Con respecto a la base de datos del ICBF Cuéntame el número de niñas y niños que transitaron del ICBF a la educación formal fue de 281. Realizando el cruce de datos con la plataforma del SIMAT se reportaron 45 casos de niñas y niños sin matricular. Haciendo la búsqueda de estos casos vía telefónica y con las diferentes bases de datos, esta cantidad se redujo a 8 casos críticos a los cuales se les continúa haciendo seguimiento con la colaboración de los enlaces del ICBF y el área de cobertura. La identificación de los prestadores de servicios de educación inicial es una tarea que se realiza puerta a puerta en los diferentes sectores de la isla para hacer su registro en la plataforma de Registro Único de Prestadores de Educación Inicial RUPEI.

A continuación, se relacionan los prestadores que han sido focalizados por la Secretaría de Educación en todo el territorio del Archipiélago a través de la plataforma RUPEI:

Tabla 8: Prestadores focalizados por la Secretaría de Educación

	Nombre
1	Mis primeros Pasos
2	Guardería Baby House
3	Mis primeras Letras
4	Guardería Márquez
5	Gotitas de Amor
6	Mis Capullitos
7	Guardería Porter
8	Dulce Sonrisa
9	Mentes Agiles
10	Soñadores

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Para el periodo 2021, en el Registro Único de Prestadores de Primera Infancia RUPEI, se inscribieron 3 prestadores de servicio de educación inicial. Se han inscrito y validado los siguientes establecimientos educativos:

Tabla 9: Prestadores inscritos en RUPEI 2021

NOMBRE SEDE	ESTADO DILIGENCIAMIENTO SEDE
Dulce Sonrisa	INSCRITO
Mentes Agiles	INSCRITO
Guardería Márquez	INSCRITO

Actualmente la plataforma de registro de prestadores de educación inicial en el Departamento Archipiélago cuenta con 16 prestadores formalmente inscritos.

3. Análisis de los indicadores de gestión

- Porcentaje del Cumplimiento del PAM: 50%
- Tasa de Cobertura Neta sin Extra-edad Global: 92,69%
- Tasa de Cobertura Neta preescolar sin Extra-edad: 77,45%
- Tasa de Cobertura Neta Media sin Extra-edad: 50,92%
- Tasa de Deserción Escolar: 1,41%
- Oportunidad de Respuesta a trámites, correspondencia, requerimientos: 94%
- Porcentaje de Satisfacción del Ciudadano: 98%
- Porcentaje de Satisfacción del Servicio de Cobertura Educativa: 95%
- Porcentaje de Satisfacción del Servicio de Calidad Educativa: 90%
- Porcentaje de Satisfacción del Servicio de Inspección y vigilancia: 90%
- Nivel de logro de POAIV: 90%
- Porcentaje de Ejecución de los Proyectos: 76%

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

- Porcentaje de formulación de proyectos en metodología BPIN y MGA: 100%
- Porcentaje de Ejecución Presupuestal: 68%
- Porcentaje de Oportunidad en la Contratación: 90%
- Provisión oportuna de cargos vacantes en los EE: 95%
- Cumplimiento del Plan de Bienestar: 85%
- Porcentaje de Aplicación de la Evaluación del Desempeño: 100%

Se puede concluir que, de los 18 indicadores medidos, el 50% presentaron un nivel de cumplimiento superior al 90%, lo que indica un buen nivel de eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

4. Plan de retorno pleno a la presencialidad y las estrategias adoptadas para apoyar a los EE que no contaban con las condiciones básicas requeridas.

El Ministerio de Educación Nacional emitió la directiva No. 8 con las orientaciones para la prestación del servicio de manera presencial y sin restricciones de aforo en la totalidad de establecimientos educativos oficiales y no oficiales del país, desde la educación inicial hasta la educación media; obedeciendo dicha normativa, la Secretaría de Educación, realiza las siguientes actividades:

- Uso de los Recursos FOME para dotar los EE oficiales con elementos de bioseguridad (geles, tapabocas, jabón líquido, toallas de un solo uso, entre otros). Para la vigencia 2022, espera realizar la adecuación de la tienda escolar de la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School y la

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

construcción de seis (6) salones para la Institución Educativa Departamental Natania.

- **A través del FFIE** - Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa, se realizaron adecuaciones y mantenimiento de techos, cielo raso, instalaciones eléctricas y reparaciones de comedores escolares de distintos EE oficiales, todo ello debido a afectaciones ocurridas con el paso del huracán Eta e Iota.
- En el municipio de Providencia, el MEN adecuó aulas temporales para continuar la prestación del servicio educativo en la Isla. Para el 2022, se está a la expectativa de la finalización de las labores de construcción y entrega de la Institución Educativa Junín.
- Se realizan visitas de seguimiento desde la Secretaría de Salud, para verificar la aplicación de protocolos de bioseguridad en el interior de los EE oficiales y no oficiales.
- Desde el área de atención a la población en condición de discapacidad y/o necesidades educativas especiales se desarrollaron estrategias para brindar un óptimo acompañamiento, seguimiento y atención de los estudiantes con dificultades en su proceso de aprendizaje especificados en los modelos flexibles (Aceleración del Aprendizaje en la Primaria y Atención en Aula Multigradual), con un total de 124 estudiantes matriculados en los EE oficiales (Bolivariano, Brooks Hill Bilingual School, INEDAS, Técnico Industrial). Se capacitó a los docentes en el manejo de los diferentes casos específicos en cada aula, se hizo la verificación de los estudiantes

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

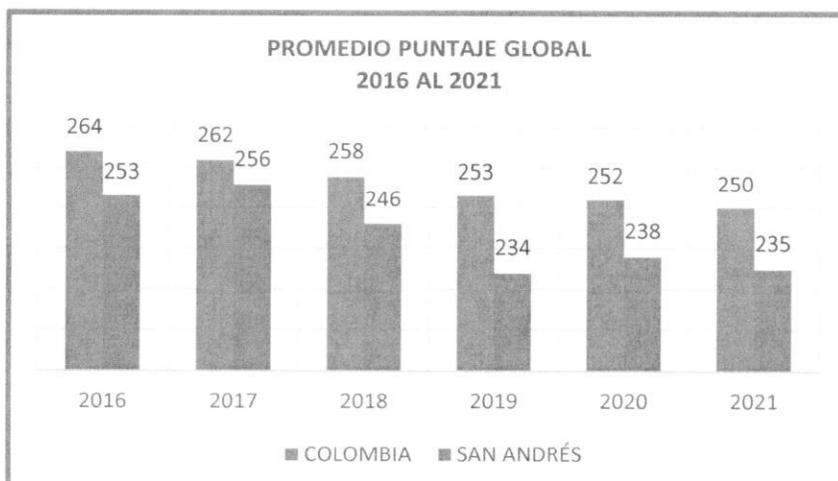
registrados en las Instituciones educativas (SIMAT) y se desarrolló la formulación y actualización de los planes individuales de Ajustes Razonables y el seguimiento y verificación del cumplimiento de esos ajustes.

5. Resultados obtenidos por los EE en las mediciones de calidad realizadas por el ICFES - Pruebas SABER

Primeramente, se realiza un análisis del promedio global alcanzado por el Departamento Archipiélago, confrontado con los resultados del año inmediatamente anterior (2020) y los resultados del País. Se realiza un comparativo general del departamento y por zonas o áreas (Urbanas, rurales y privadas).

Además, se hace un comparativo de los puntajes promedios alcanzados en cada una de las pruebas, confrontados con los resultados del año 2020.

Gráfico 1: Comparación puntaje global



Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

De acuerdo con las cifras publicadas por el ICFES, el Departamento Archipiélago alcanzó un promedio global de 235 en los resultados del año 2021, se evidencia un desmejoramiento en 3 puntos con respecto a los resultados del año 2020. Para Colombia el desmejoramiento es de dos puntos. Por otra parte, la entidad territorial se mantiene por debajo del promedio nacional.

Tabla 10: Comparación puntaje global

Año	Promedio global		Desviación estándar	
	2020	2021	2020	2021
Colombia	252	250	48	50
San Andrés	238	235	48	47
Oficiales Urbanos De San Andrés	247	240	42	44
Oficiales Rurales De San Andrés	213	216	37	39
Privados De San Andrés	263	262	52	50

En la tabla se observa que las instituciones educativas oficiales urbanas presentan un promedio global inferior en 7 puntos al del año 2020, el promedio global de estas es inferior al promedio global de Colombia y superior al de la entidad territorial.

En cuanto a las instituciones educativas oficiales rurales, se observa un puntaje global inferior en 3 puntos con respecto al alcanzado en el 2020, estas se encuentran por debajo del promedio global de Colombia y de la ETC.

Las instituciones educativas privadas, reflejan un leve desmejoramiento con respecto al promedio global del 2020. El promedio global de las instituciones

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



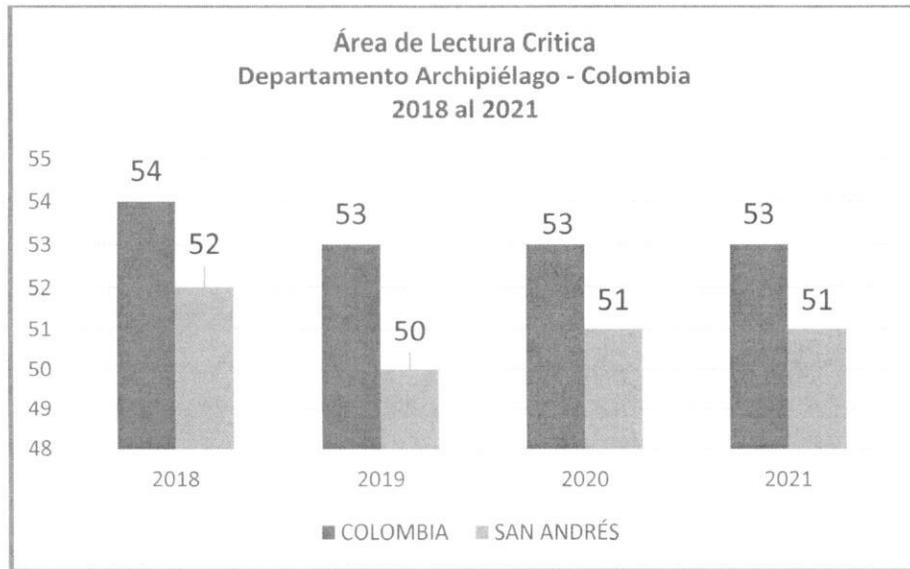
GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

educativas privadas del Departamento se encuentra por encima del de Colombia, al igual que del de la ETC.

Promedios puntaje por pruebas

Gráfico 2: Comparativo puntaje por prueba



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

Para el año 2021 se logró un promedio de 51 puntos en la prueba de lectura crítica, similar al logrado en el año 2020, inferior al promedio de Colombia el cual se mantuvo en un promedio de 53 puntos.

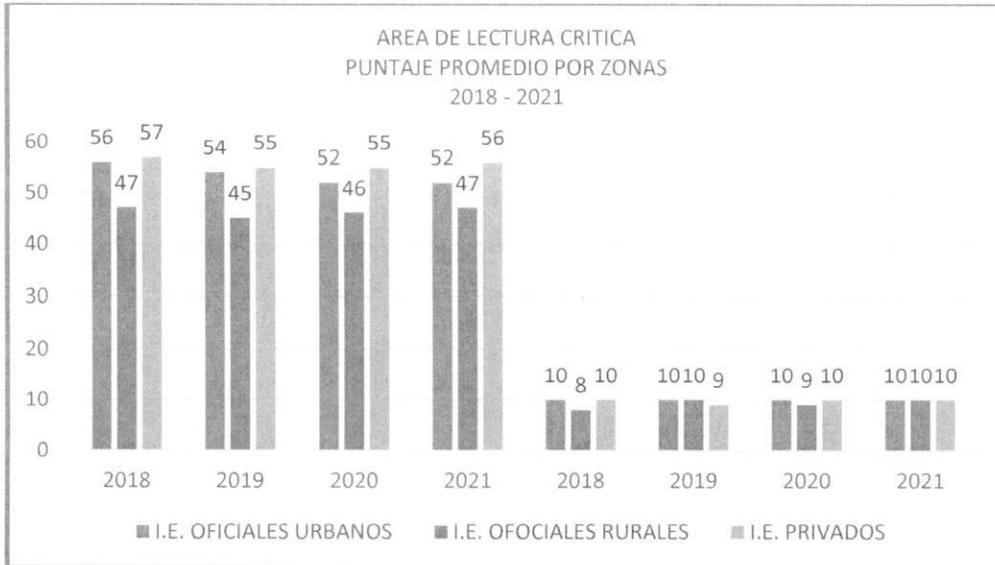
Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 3: Comparativo puntaje por Zonas ETC



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

En cuanto a los resultados por zonas, se puede evidenciar que para el 2021 las instituciones educativas oficiales urbanas, alcanzan un promedio de 52 puntos, similar al promedio del año 2020. Estas se encuentran levemente por encima del promedio de la ETC y por debajo del promedio de Colombia.

Las instituciones educativas oficiales rurales reflejan un leve mejoramiento (1 punto) en el promedio alcanzado en el 2021, con respecto al promedio del año 2020. El Promedio es inferior al de la ETC, al igual que al del País.

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia

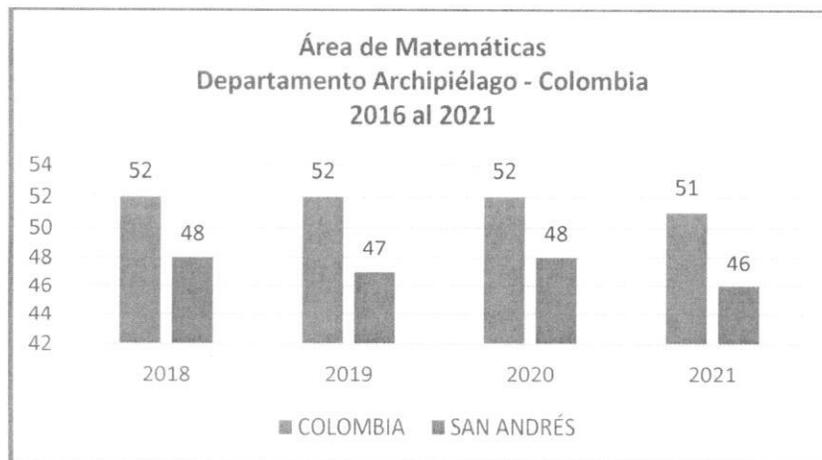


GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Las Instituciones educativas privadas evidencian un leve mejoramiento (1 punto) con respecto al promedio del año 2020. El promedio de las I.E. privadas para el año 2021 es superior al promedio de la ETC, al igual que al de Colombia.

Gráfico 4: Comparativo puntaje por prueba



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

En la prueba de matemáticas para el 2021 el Departamento Archipiélago alcanzó un promedio de 46 puntos, se evidencia un desmejoramiento en 2 puntos con respecto al puntaje promedio logrado en el 2020. El puntaje promedio de la entidad territorial es inferior al de Colombia (5 puntos).

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflowier

Nit: 892.400.038-2

Gráfico 5: Comparativo puntaje por Zonas ETC



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

Al realizar el análisis de los resultados de la prueba de Matemáticas por zonas, se evidencia un leve desmejoramiento en los puntajes promedios de las instituciones educativas oficiales urbanas (2 puntos), de las oficiales rurales (1 punto) y de las instituciones educativas privadas (2 puntos). Se evidencia también que para el año 2021 el promedio de las instituciones educativas oficiales urbanas es superior al promedio de la ETC e inferior al de Colombia.

Las instituciones educativas oficiales rurales reflejan un puntaje promedio inferior al de la ETC, e igualmente inferior al puntaje promedio de Colombia. Las instituciones privadas muestran un puntaje promedio superior al de la ETC, e igual al de Colombia.

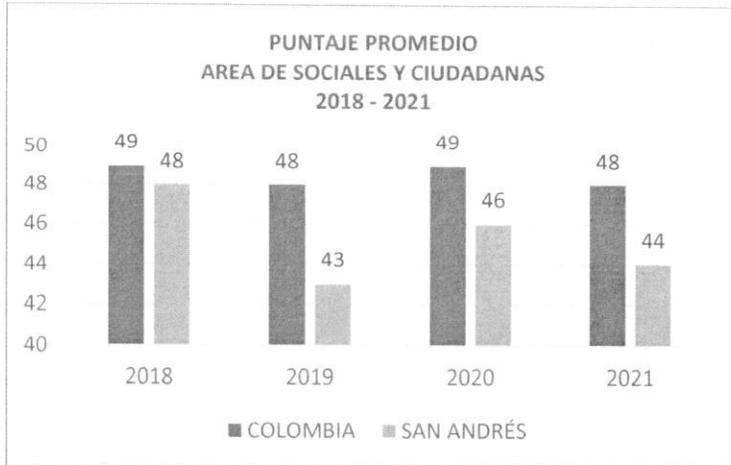
Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 6: Comparativo puntaje por prueba



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

En la prueba de Sociales y ciudadanas la ETC obtuvo para el 2021 un promedio de 44 puntos, evidenciándose un desmejoramiento (2 puntos) con respecto a los resultados del año 2020 en esta prueba. El promedio de Colombia no refleja cambios significativos, la ETC se encuentra por debajo del promedio del País.

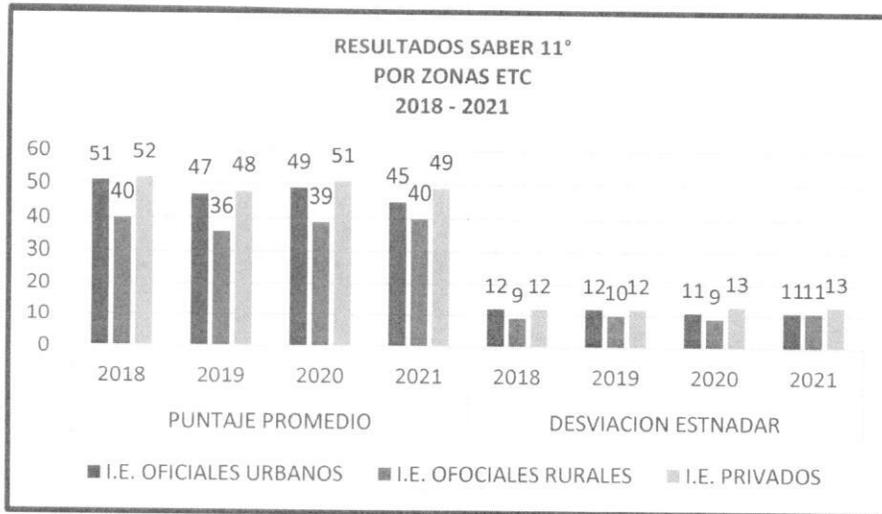
*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 7: Comparativo puntaje por Zonas ETC



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

En cuanto a los resultados por zonas, se evidencia que el promedio alcanzado por las instituciones educativas oficiales urbanas es de 45 puntos, lo que indica un desmejoramiento en 4 puntos con respecto a los resultados del año 2020.

Las instituciones educativas oficiales rurales muestran un leve (1 punto) mejoramiento con respecto a los resultados del año 2020. Las instituciones privadas muestran un puntaje inferior en 2 puntos, con respecto al puntaje alcanzado en el 2020.

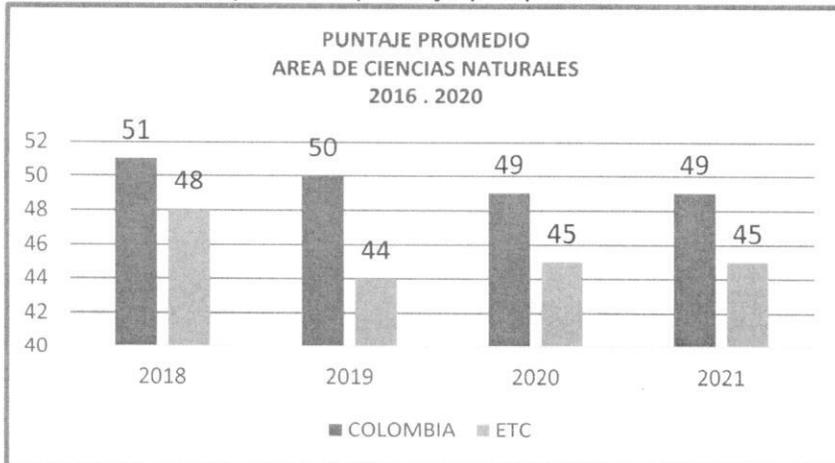
Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 8: Comparativo puntaje por prueba



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

Respecto a la prueba de Ciencias Naturales, se evidencia que los resultados del año 2021 son similares a los del 2020, tanto para Colombia (49), como para la entidad territorial (45).

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 9: Comparativo puntaje por Zonas ETC



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

Los resultados por zonas reflejan un leve desmejoramiento en el puntaje promedio de las instituciones educativas oficiales urbanas (1 punto). Igualmente se evidencia que las instituciones educativas oficiales rurales mejoran levemente en 1 punto.

En cuanto a las instituciones educativas privadas, se observa que estas muestran un mejoramiento del puntaje promedio en 2 puntos con respecto a los resultados del 2020.

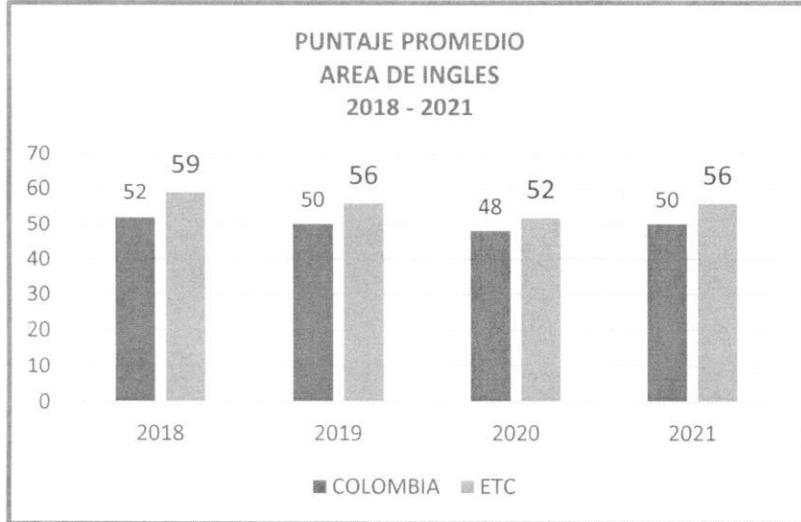
Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 10: Comparativo puntaje por prueba



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

El puntaje promedio en el área de inglés muestra en los resultados de la aplicación 2021 un mejoramiento en 4 puntos con respecto a los resultados del año 2020. En esta área el promedio de la entidad territorial se encuentra por encima del promedio nacional.

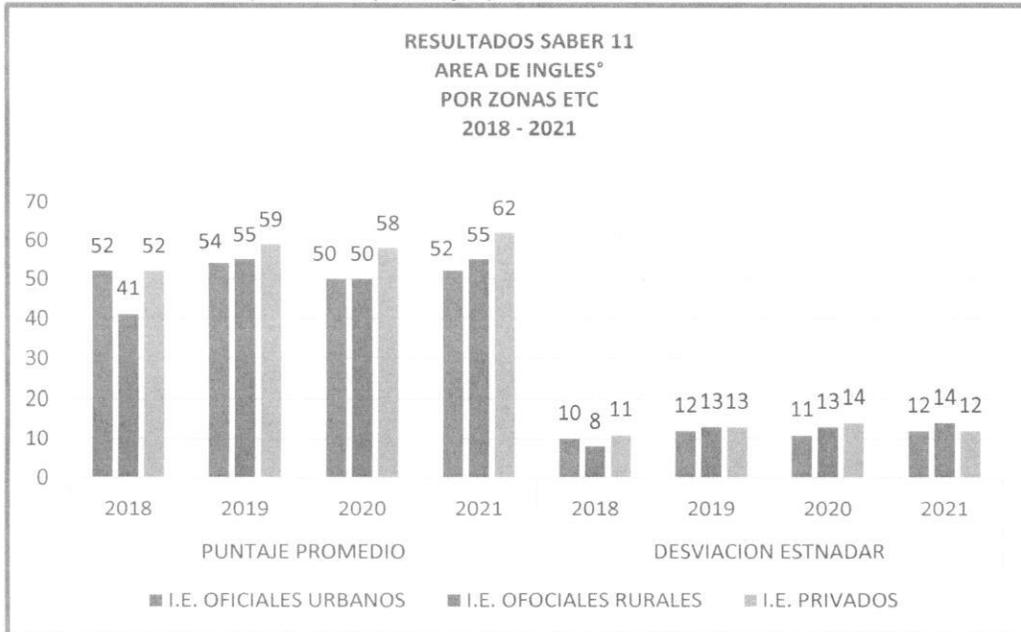
Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

Gráfico 11: Comparativo puntaje por Zonas ETC



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del ICFES

De acuerdo con las zonas en donde se ubican las instituciones educativas, se observa como las I.E. oficiales urbanas mejoran en 2 puntos y las oficiales rurales en 5 puntos con respecto a los resultados del año 2020. Estas superan el puntaje promedio de Colombia, y se encuentran por debajo del puntaje promedio departamental.

Las instituciones educativas del sector privado muestran un mejoramiento en 4 puntos con respecto al resultado del año 2020, Se encuentran por encima del promedio departamental y nacional.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,

Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

6. Situaciones irregulares encontradas en la rendición de cuentas presentados por los EE oficiales.

Las instituciones educativas de San Andrés Islas rindieron cuentas en el mes de marzo de 2021, dando a conocer su actuar en la vigencia 2020; así mismo, Providencia Isla, realizó oficialmente su rendición en el mes de septiembre y fue de manera virtual, para ello se convocó a los directivos docentes para la ejecución de la actividad, se realizó una etapa de divulgación, que por cuestiones del Covid-19 tuvo que ser a través de medios virtuales y haciendo uso de herramientas de colaboración en línea.

Las debilidades que registraron fueron:

- Falta de acompañamiento y seguimiento a las actividades que deben desarrollar los EE.
- Deficiencias en el proceso de autoevaluación institucional.
- Falta de espacios que permitan el análisis de resultados de la Evaluación del Plan de Mejoramiento.

7. Quejas y denuncias formuladas por la comunidad educativa ante la ETC y los órganos de control

Teniendo en cuenta que la estrategia anti trámites, busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública, permitiendo a cada entidad simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes; la Secretaría de Educación (SED), cuenta con una página web www.sedsandres.gov.co, en la cual se publican cada una de las actividades

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

realizadas y los servicios dispuestos para la ciudadanía, adicionalmente hace uso del sistema de atención al ciudadano SACV2.

Con el fin de fortalecer la relación de los ciudadanos y la Secretaría de Educación y en aras de generar eficiencia en la atención de los usuarios, la entidad cuenta con el Modelo de Atención al Ciudadano, el cual se implementa de la siguiente manera:

- Los clientes de la Secretaría de Educación (Instituciones educativas, Docentes, Padres de familia, estudiantes, servidores del SED y ciudadanía en general), presentan sus solicitudes o requerimientos de manera presencial en la Unidad de Atención al Ciudadano, de forma telefónica, de forma virtual por medio del correo electrónico, de la página WEB o por medio de una comunicación escrita radicada presencialmente o por un servicio de correo.
- Las solicitudes son registradas por la Unidad de Atención al Ciudadano utilizando en la herramienta para el Sistema de Gestión Documental (SGD), se clasifican de acuerdo con la temática, algunas pueden ser atendidas por las dependencias correspondientes.
- La dependencia asignada realiza la gestión y como resultado genera la respuesta, la cual es enviada al solicitante a través del correo electrónico institucional, de forma física a través de la correspondencia o en forma presencial directamente en la Unidad de Atención al Ciudadano, cuando sea necesario.

Durante la vigencia 2021 Se recibieron un total de 2815 requerimientos en el sistema de atención al ciudadano SAC, de los cuales el 0.99% corresponden a quejas y reclamos y un 99.1% corresponden a otras solicitudes, la dependencia con

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

más quejas y reclamos es la de calidad educativa e Inspección y vigilancia, siendo los casos más frecuentes: Quejas contra docentes.

Los requerimientos del sistema de atención al ciudadano a corte 31 de diciembre del 2021 reporta que la secretaría de educación subió del puesto 38 al puesto 34 de 85 secretarías a nivel país y con una oportunidad de respuesta del 93.8%, en comparación con el mes anterior, para la gran mayoría de los requerimientos que no se alcanzaron a responder en el tiempo estipulado por el sistema de atención al ciudadano, se debe a que los documentos solicitados o necesarios para dar respuesta a dichos requerimientos no se encuentran en la Secretaría de Educación y por lo tanto dependen de otras dependencias, la gran mayoría de requerimientos se respondieron a tiempo y la medición fue la siguiente:

Tabla 11: Requerimientos presentados en el 2021

Cantidad de requerimientos 2021	
Total requerimientos	2815
Finalizados a tiempo	2646
Finalizados fuera de tiempo	168
Vencidos sin responder	0
Total quejas y reclamos	28
Total requerimientos antes de control	166

Tabla 12: Quejas y reclamos presentados por dependencia en el 2021

Quejas y reclamos por dependencia	
Administrativa y financiera	1
Calidad educativa	8
Cobertura	1
Despacho	1

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

Inspección y vigilancia	6
Jurídica	2
Sistemas	1
Talento humano	5
Escalafón	1
Planeación educativa	1
Atención al ciudadano	1
Queja más frecuente: Quejas contra docentes	12

Respecto a las solicitudes ante los entes de control, la Secretaría de Educación atendió un total de 166 requerimientos los cuales estaban asociados a ejecuciones presupuestales y auditorías a establecimientos educativos y programas de la secretaría, la mayoría obedecieron a acciones de vigencias anteriores.

Desde la secretaría destacamos qué se ha venido observando una continua mejoría dando respuestas más oportunas a los ciudadanos.

8. Acciones de seguimiento que deban adelantarse con relación a los planes de mejoramiento institucional – PMI – formulados por las IE.

Con respecto a las acciones de seguimiento a adelantarse con relación a los PMI, se reportaron las siguientes:

- Requerir a las IE los PMI formulados hasta 2023
- Revisar y retroalimentar los PMI de cada una de las IE
- Acompañar la articulación entre los PMI y los planes de fortalecimiento académico y pedagógico en el marco de la política Evaluar para avanzar
- seguimiento a las metas e indicadores de los PMI

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

9. Reportes de los sistemas de información —DUE, EVI, SIMAT, C600, SIET

EVI: En este sistema se gestiona el proceso de evaluación institucional de la calidad del servicio prestado por establecimientos educativos de preescolar, básica y media, así como el reporte de información financiera y la fijación de tarifas.

SIMAT: Es una herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas. Mensualmente se generan reportes para realizar seguimiento al comportamiento del número de matriculados.

DUE: es la herramienta por la cual cada Secretaría de Educación podrá realizar eficientemente la administración de sus Establecimientos Educativos y el reporte de las novedades al Ministerio de Educación Nacional. En lo corrido del 2021 se registraron dos novedades: el primero, fue el paso del establecimiento educativo denominado “Marineros”, que pasó a ser sede del Colegio Luis Amigó y el segundo el cambio de la rectora de la IE Antonia Santos. Es de resaltar que, desde el mes de octubre 2021, no se han podido realizar actualizaciones en este aplicativo.

Estas tres herramientas deben coincidir en todos los componentes de información que se registra. Para garantizar la autenticidad de la clasificación arrojada en el EVI. Actualmente la Secretaría de Educación, no ha detectado inconsistencia alguna entre las tres plataformas.

SIET: Sistema de Información de las Instituciones y Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, en él se incluyen los datos de las instituciones y los programas registrados y se mantiene la información completa, veraz y actualizada, en el Departamento Archipiélago solo se cuenta con dos instituciones

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

registradas: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional y el Instituto De Inglés C.E.S.F.A.

10. Situaciones relacionadas con la asignación de la planta de personal y directivos docentes a los EE oficiales.

La planta viabilizada por el Ministerio de Educación Nacional mediante oficio 2020-EE-256674 del 23 de diciembre de 2020 y ocupada en por el departamento, se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 13: planta viabilizada por el ME

Planta de Cargos Docentes, Directivos y Administrativos Viabilizada	Planta Viabilizada	Planta Ocupada	Cargos sin Proveer
TOTAL, DIRECTIVOS DOCENTES	27	24	3
Rectores	10	7	3
Directores Rurales	1	1	0
Coordinadores	15	15	0
Supervisores	1	1	0
TOTAL, DOCENTES	335	335	0
Docentes de Aula	324	324	0
Docentes Orientadores	11	11	0
TOTAL, DOCENTES Y DIRECTIVOS	362	359	3
Administrativos	178	104	74
TOTAL, PLANTA DE CARGOS	540	463	77

En la actualidad se cuenta con ocho (08) cargos de docentes provisionales en plazas temporales ocupados por motivos de novedades por enfermedad, maternidad y situaciones administrativas.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Además, se cuenta con una planta temporal de Once (11) cargos Docentes Tutores, viabilizados por el MEN y asignados a cada uno de los diferentes establecimientos educativos en el Departamento.

Se presenta inconvenientes con asignación de docentes de aula y distribución de esta, toda vez que contamos con una planta viabilizada y ocupada en su totalidad. Para optimizar la distribución de la planta de cargos docentes se requiere que las diferentes áreas de la Secretaría de Educación realicen estudio y análisis pertinentes con el fin de solicitar nuevo estudio Técnico al MEN.

11. Situaciones de convivencia escolar que deban atenderse en forma prioritaria.

Las instituciones educativas, están regidas por la Política Ministerial de Convivencia Escolar, entendida como “El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Según la Ley 1620 y su decreto reglamentario 1965 de 2013. Esta política pretende ser un marco para las acciones sobre convivencia escolar del el Ministerio de Educación.

Las situaciones sobre convivencia escolar presentadas en el departamento durante el año 2021 han variado significativamente con respecto a los años anteriores antes de la pandemia. Las circunstancias presentadas tuvieron una alta afectación a toda la comunidad educativa en todas las I.E oficiales y privadas y se presentaron las siguientes acciones de intolerancia.

- Padres exaltados ante la extensión de las guías recibidas de los docentes
- Docentes intransigentes, no respondían las inquietudes de los estudiantes

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,

Providencia y Santa Catalina

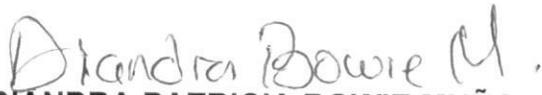
Reserva de Biosfera Seaflower

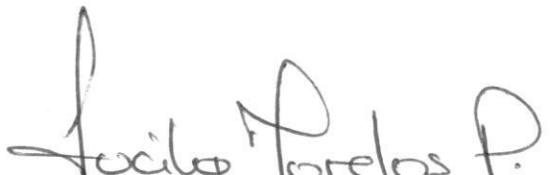
Nit: 892.400.038-2

- Varios docentes se despreocuparon por las calificaciones de los niños y esta situación causó molestia a los padres de familia y causó agresión y maltrato de padres a docentes y viceversa.
- Muchos estudiantes desmotivados por la actitud de los docentes, quienes terminaron desertándose.
- Padres desinteresados dejando a los hijos bajo custodia de los abuelos o personas ajenas.
- Embarazo de adolescente en pandemia.

Estrategias de seguimiento:

- Sensibilización y propagación permanente sobre temas relacionadas con la convivencia escolar como un eje fundamental que aporta a mejorar aprendizajes que favorezca la retención escolar.
- Asesoría a la institución educativa y a los actores de la comunidad educativa, para el abordaje de la convivencia escolar y su mejoramiento.
- Trabajo con carácter psicosocial a estudiantes que lo requieran. Para esto se contempla la detección y diagnóstico de los distintos casos presentados para el desarrollo de planes y programas cuando sea necesario.
- Involucrar a los padres de familia en las actividades pedagógicas de la institución.
- Fortalecer fuertemente la escuela de padres.


DIANDRA PATRICIA BOWIE MUÑOZ
Líder Inspección y Vigilancia


LUCILA MARIA MORELOS PAEZ
Secretaria de Educación

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia