



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

PRIMER INFORME
EVALUACIÓN CUALITATIVA PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y
VIGILANCIA- POAIV
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA
CATALINA ISLAS
JULIO DE 2022

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

TEMAS

1. Retorno a la presencialidad

En el Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, el retorno a la presencialidad de los EE oficiales y no oficiales fue de un 100%.

Además de haber sido una orientación del gobierno nacional, fue necesario convencer a los padres de familia de que los entornos educativos eran espacios seguros, también se hicieron sensibilizaciones a los niños, niñas y jóvenes sobre la importancia del autocuidado.

En compañía de la Secretaria de Salud, se hicieron campañas de verificación de aplicación de los protocolos de bioseguridad de cada IE, dejando las respectivas anotaciones y recomendaciones en las actas de visita, todo basado en lo establecido en la resolución 00692 del 29 de abril de 2022 emitido por el Ministerio de Salud y por medio del cual se adopta el protocolo de bioseguridad general.

En cuanto a la ejecución de dineros, se invirtieron \$583.738.090 de los recursos FOME en actividades de saneamiento y bioseguridad, los cuales permitieron realizar mejoras en algunas IE y se adquirieron elementos de bioseguridad para cada uno de los (11) once EE oficiales y sus sedes.

Las IE Instituto Técnico Industrial, Escuela Misión Cristiana y Escuela San Antonio, están a la espera de iniciar proceso de adecuación a su infraestructura, sin embargo, fueron reubicados los estudiantes garantizando el acceso al servicio educativo.

En la isla de Providencia, la prestación de servicio educativo continúa desarrollándose en aulas temporales, debido a que después del paso del huracán Iota, que causó la destrucción del 100% de las infraestructuras educativas aún no ha sido posible finalizar el proceso de construcción, a excepción de la sede Concentración Simón Bolívar, la cual fue donada por Claro Colombia.

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

La verificación de los planes de fortalecimiento académico, flexibilidad curricular y valoración formativa, son actividades que se realizan de manera constante por parte del área de calidad educativa.

2. Control normativo y verificación de condiciones

Para desarrollar la actividad de ejercer control normativo y verificar los actos administrativos de creación o de reconocimiento oficial del EE, legalización de novedades, autorización de jornadas, sedes, ciclos y programas y la aprobación o resignificación del PEI, se adelantaron varias visitas con fines de inspección en las IES Técnico Industrial, Antonia Santos, Instituto Técnico Bolivariano y Departamental Natania; arrojando los siguientes resultados:

- Reubicación del desarrollo curricular de la sede Rubén Darío de la IE Antonia Santos, mediante resolución No. 5595 del 18 de mayo de 2022.
- Reubicación del desarrollo curricular de la sede San Antonio de la IE Técnico Industrial, mediante Resolución No. 6914 del 28 de junio de 2022.
- Cambio del nombre de la IE Técnico Departamental Natania a IE Departamental Natania, mediante Resolución 3829 del 5 de abril de 2022.
- Cambio en el carácter de la Educación Media Técnica a Educación Media Académica, de la IE Departamental Natania, mediante Resolución 4529 del 25 de abril de 2022.

Aún resta la visita e inspección a la IES Flowers Hill Bilingual School para actualización de jornadas y el cambio de carácter de la modalidad de la educación media de la IE Instituto Técnico Bolivariano.

Al verificar la disponibilidad de infraestructura, mobiliario, laboratorios y demás elementos apropiados para el desarrollo de los programas académicos ofertados por los prestadores en los distintos niveles de formación, incluyendo los apoyos específicos destinados para la atención de los estudiantes con discapacidad, se evidencia que en la isla de Providencia, las nuevas estructuras en construcción para la IE Junín, Centro Educativo Bomboná y Boyacá cuentan con espacios, mobiliario y laboratorios adecuados para el desarrollo de los programas académicos. Las estructuras actuales (aulas temporales) cuentan con rampas para estudiantes con

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

discapacidad física. Durante las visitas realizadas a la institución se encontró que la sede Simón Bolívar fue reconstruida y entregada por Claro y se encuentra en funcionamiento.



Imagen 1: Aulas Temporales de IE
María Inmaculada



Imagen 2: Sede Simón Bolívar
entregado por claro.

En la isla de San Andrés, en las IES Flowers Hill Bilingual School e Instituto Técnico Bolivariano, se verificó que los EE cuenta con mobiliario, laboratorios y la infraestructura adecuados para el desarrollo de los programas académicos. Cuentan con rampas y ascensor para estudiantes con discapacidad, se evidencia que es una edificación recientemente terminada, la cual está conformada por dos bloques (norte y sur), ubicados uno al frente del otro. La estructura de los dos bloques es metálica, y no presenta detalles ni fallas estructurales.

La IE Sagrada Familia no cuenta con la infraestructura adecuada para la atención y acceso de estudiantes con discapacidad física, pero si tiene mobiliario, laboratorios y aulas en buen estado para desarrollar los programas académicos. De igual modo, la IE Departamental Natania carece de una infraestructura y mobiliario apropiados para la atención, cuenta acceso a una rampa en la entrada del EE para los estudiantes con discapacidad física, pero no para acceso a las aulas. se encontró que El colegio presenta varias necesidades en su infraestructura.

La IE Técnico Industrial, sede Antonio Nariño carece de una infraestructura y mobiliario apropiados para la atención y acceso de los estudiantes con discapacidad física. En la sede principal se encontró que se iniciaron los trabajos de demolición

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

de varios bloques antiguos e inició la construcción de la cimentación de la nueva estructura, la cual se encuentra suspendida por temas de circulación residencial.

3. Planta de personal, jornada laboral y perfiles de desempeño

Para desarrollar la actividad de verificación de la asignación de la planta de personal docente y directivo-docente destinado a los EE Oficiales, teniendo en cuenta el PEI, las relaciones técnicas vigentes y sus perfiles o áreas de desempeño, incluyendo a los profesionales de apoyo, se realizaron distintas reuniones con las áreas de cobertura, calidad, planeamiento educativo y talento humano, se revisaron las cifras de matriculados a corte de 31 de marzo, así como las dimensiones y medidas de los salones de clases de los EE oficiales y por último se tuvo en cuenta las cargas académicas y el no. De docentes de cada uno, esto permitió expedir el acto administrativo de distribución de la planta de cargos de docentes y directivos docente en los diferentes establecimientos educativos según perfiles y necesidad del servicio, en algunos fue necesario solicitar la entrega de cargos excedentes y en otros se reasignaron docentes faltantes.

Controlar el cumplimiento de la jornada y adoptar mecanismos de control sobre el ausentismo laboral, es una actividad un poco compleja debido a que los permisos de docentes son concedidos directamente por el directivo de cada EE; La SED por medio de oficios solicita la información de a los rectores sobre los permisos concedidos de manera mensual y se registran en el Sistema Humano. Se expidió la Resolución 004605 del 26 abril de 2022, la cual establece los procedimientos y los instrumentos para el control y cumplimiento de la jornada laboral de docentes y directivos docentes, es de resaltar que se socializó con cada IE.

4. Cobertura y permanencia escolar

Los recursos asignados para garantizar el cumplimiento del principio de gratuidad de la prestación del servicio en los niveles educativos cobijados por este beneficio son asignados por el MEN, adicionalmente la Gobernación Departamental asignó los que se discriminan a continuación:

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

Institución Educativa	Valor
Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School	92.500.000
Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School	152.400.000
Antonia Santos	55.900.000
Instituto Técnico Industrial	71.300.000
Institución Educativa Bolivariano	126.000.000
Institución Educativa Técnico Departamental Natania	23.000.000
Centro Educativo Bomboná	10.400.000
Institución Educativa Junín	54.000.000

Fuente: tesorería

Durante las visitas de inspección en compañía del área administrativa y financiera, se pudo verificar el uso de estos, los cuales han sido empleados para gastos de funcionamiento de los EE oficiales, todo de acuerdo con la normatividad, se resalta el hecho de que se encuentran registrados los gastos en el SIFSE un 100% los trimestres 1 y 2 de 2022.

El Plan de Alimentación Escolar – PAE y el servicio de transporte escolar, son los mecanismos implementados para garantizar la permanencia y disminuir la deserción escolar, para ello se logró conformar los comités de alimentación y transporte escolar, los cuales están integrados por un equipo de apoyo a la supervisión PAE y Transporte Escolar, se realizaron visitas de seguimiento y cumplimiento de la asignación del subsidio de alimentación y transporte escolar conforme a las normatividad vigente. El contrato de alimentación escolar se adjudico por \$6.481.587.926 y el de transporte escolar por \$600.000.000.

Para ejecutar la actividad de ejercer control sobre la cobertura escolar y garantizar el registro adecuado y oportuno de la matrícula en el SIMAT, la ETC adelanta auditoria sobre el proceso de matrícula, esta actividad inició el pasado 25 de julio de 2022.

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

5. Modelo de gestión de la educación inicial

Una de las metas del área de educación inicial está relacionada con la focalización de prestadores privados del servicio de educación inicial para su inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicio de Educación Inicial (RUPEI).

El RUPEI permite saber quiénes prestan el servicio de educación inicial en el departamento, dónde están ubicados, cuál es el talento humano con que cuentan, cuántos niños atienden y de qué edades, con el propósito de hacer acompañamiento para la cualificación de este.

Esta focalización va dirigida a los prestadores que ofertan o desean ofertar educación inicial para niños y niñas en primera infancia, así:

- Sala cunas.
- Guarderías.
- Centros de estimulación.
- Jardines infantiles sin licencia de funcionamiento para preescolar.
- Jardines infantiles con licencia preescolar que además atiendan niños menores de tres (3) años y similares.

La meta para el primer semestre era focalizar nuevos prestadores para inscribirlos en el RUPEI y visitar a todos los prestadores que ya estaban inscritos con el fin de verificar las condiciones de calidad y hacer el seguimiento a los planes de mejoramiento, el cronograma de visitas se pudo ejecutar al igual que la entrega de las actas de visita y socialización de recomendaciones de acuerdo con lo observado.

Además, se logró que tanto los nuevos prestadores focalizados como los que ya estaban en el RUPEI, actualmente tengan en el sistema un estado de “inscrito”, logrando tener 17 prestadores en RUPEI apuntando a la meta del plan de desarrollo que es 24 prestadores.

Es pertinente mencionar que dos (2) de los nuevos prestadores focalizados operan en la Isla de Providencia y se ha realizado el proceso de manera virtual, logrando

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

avanzar en el proceso de acercamiento a los referentes técnicos de la educación inicial.

6. Convivencia escolar

La pandemia cambio la forma de relacionarse los niños, niñas y adolescentes, es por eso por lo que, desde el retorno presencial a las aulas de clases, los problemas de convivencia escolar han ido incrementado, las múltiples situaciones vividas en casi dos años de estar trabajando de forma remota, afecto sus emociones y formas de comportamiento.

La SED viene adelantando un trabajo constante con las IE oficiales y no oficiales, específicamente se requirió a las instituciones educativas el acta de conformación del comité de convivencia escolar del presente año, de tal manera que se evidencia que se están reuniendo para tratar los temas pertinentes en los tiempos oportunos y evitar situaciones de riesgo. En algunos EE se logró la conformación del comité de convivencia escolar, con los nuevos integrantes vigencia 2022, se coordina la monitoria del funcionamiento activo del comité, dando cumplimiento a la ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 en el artículo 22.

Se han presentado situaciones de tipo II y III por lo cual nos hemos enfocado en socializar el uso de la plataforma SUICE, se les muestra a los rectores de una forma práctica y sencilla las herramientas que esta nos brinda para reportar los casos que se presenta tanto de tipo II, III, embarazos, sustancias psicoactivas, violencia escolar, acoso entre otros que afecten la integridad de los niños, niñas y jóvenes de la institución; También se ha hecho equipo con las docentes orientadoras, acompañando la activación de las escuelas de padres y trabajando talleres con los docentes de aula.

Las elecciones del gobierno escolar fueron realizadas en los tiempos estipulados según el artículo 142 de la ley 115 de 1994. En cuanto la verificación y publicación del manual de convivencia, se solicitó a cada una de IE copia del manual para

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

realizar las respectivas revisiones con templadas en la ley, de tal modo que se hagan los ajustes para posterior divulgación.

7. Gestión directiva y gobierno escolar

Para verificar la adecuada conformación y funcionamiento del consejo directivo, se efectuaron visitas de inspección a los EE oficiales, en donde se revisaron los actos administrativos y las actas de reunión del consejo directivos, los principales temas tratados en cada uno de ellos fueron institucionales entre ellos, plan de estudios 2022, calendario académico, sistema de evaluación, entre otros.

La rendición de cuentas en la isla de San Andrés se llevo a cabo el 23 de febrero de los corrientes, participaron todas las ocho (8) IE oficiales, cada una de ellas presentó su horizonte institucional, la gestión académica realizada, estadísticas de matriculados, índice de deserción, resultados en pruebas saber, proyectos educativos, también mostraron la gestión administrativa y financiera del EE, talento humano con que se cuenta, procesos contractuales adelantados, entre otros.

El principal hallazgo fue la baja ejecución de los recursos de los Fondos de Servicios Educativos, la mayoría estuvieron por debajo del 80%.

En la isla de Providencia, la rendición de cuentas se desarrollo el 30 de junio, los tres (3) EE oficiales participaron. Pese a las dificultades generadas por el paso del huracán Iota, la prestación del servicio educativo no se vio afectada, presentaron una buena ejecución presupuestal en comparación con la apropiación. Debido a que el pago de energía fue asumido por la Alcaldía del municipio, los recursos para este concepto presentaron una baja ejecución.

8. Sistemas de información del sector

Constantemente se realizan actualizaciones a las plataformas utilizadas por la SED, dado que de ellas depende que se cuente con información que sirva para la toma de decisiones tanto administrativas como financieras, a continuación, se explica que se ha hecho en cada una de ellas:

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

DUE: El Directorio Único de Establecimientos Educativos, en ella se registra el reporte de novedades presentadas en los EE, en la actualidad solo ha sido posible realizar el cargue de resoluciones, modificaciones de jornadas y cambio de caracterización; no ha sido posible realizar cambios de nombre de rector, ni de nombre de instituciones educativas, este daño persiste desde el año 2021.

EVI: se realizaron visitas de inspección que complementan la evaluación institucional para garantizar la idoneidad de la información registrada por los colegios privados en la aplicación.

SIET: en el Sistema de Información de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano se hicieron ajustes a las fechas de licencia de funcionamiento del Instituto de Formación Técnica Profesional - INFOTEP, así como la actualización del estado del programada de conocimientos académicos en inglés, el cual pasó de “registro por primera vez” a “registro renovado”.

SIMAT: El sistema integrado de matrícula SIMAT es revisado cada lunes, de tal manera que se cuente con información confiable y actualizada que permita la toma de decisiones sobre las IE oficiales.

9. Educación privada

Las actividades para desarrollar en las IE no oficiales están planeadas para desarrollarse en el segundo semestre del año y a la fecha no se han presentado ningún tipo de queja que requiera la intervención de la SED.

10. Calidad y pertinencia de la educación

Se brindó apoyo a las instituciones educativas oficiales de Flowers Hill Bilingual School, Broocks Hill Bilingual School, Escuela Emmanuel, Rubén Darío y el Carmelo, en la implementación de las estrategias de alimentación y transporte escolar para los beneficiarios, de tal modo que se beneficie la trayectoria escolar, garantizando a cada estudiante la culminación de su ciclo de formación.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Para la implementación de la jornada única se adelantaron capacitación a docentes y directivos docentes en prácticas pedagógicas en educación Inicial que se encuentran focalizadas para ampliar su atención en el programa de Jornada Única en los grados de jardín y transición, se explicaron los componentes que se deben tener en cuenta para poder implementarla, dentro de los cuales el personal docente es fundamental y la modificación del PEI. Se logró incluir en jornada única a la IE Sagrada Familia con el grado preescolar, Antonia Santos Sede Rubén Darío con los grados de preescolar y primero y la IE Broocks Hill Bilingual School con el grado sexto. Se inicio el alistamiento para la implementación en el municipio de Providencia, pero se hace necesario adecuar los comedores escolares en los EE de María Inmaculada y Junín.

Para apoyar la implementación de los programas de articulación y de mejoramiento de la educación media en la Isla de Providencia, se hizo acompañamiento pedagógico para contextualizar a la directora sobre el tema de la doble titulación, con el fin de que este se vincule al programa con el SENA.

Se envió un oficio a la coordinadora de SENA en el municipio para solicitar la apertura de la ficha de caracterización, también se apoyó la construcción del proyecto de viabilidad de esta institución, específicamente para los programas de Técnico en Recursos Naturales y Técnico en Recursos Humano, el primer grupo con 10 estudiantes y el segundo con 24. Se solicitó al SENA el apoyo de los tutores para que asistan a las instalaciones de la institución educativa y socialicen la importancia de la doble titulación con los estudiantes de 10° y vincularlos al proceso.

En la Isla de San Andrés, la secretaria de educación apoyó el proceso de matrícula, ya que los aprendices no tenían los documentos completos para agilizar este proceso.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Dentro de las estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa se firmó el pacto de “juntos haremos el cambio” de Evaluar para avanzar, también se desarrolló una jornada pedagógica para recapitular el Día E, las IE oficiales se concientizaron de la necesidad de vincular a su comunidad a la política de evaluar para avanzar, ajustar los planes de estudio y hacer planes de mejoramiento después del análisis de sus resultados de evaluación interna y externa.

11. Garantía del derecho a la educación – atención a quejas y solicitudes

Las peticiones, quejas y solicitudes formuladas por los integrantes de la comunidad educativa son radicadas a través del Sistema de Atención al Ciudadano – SAC V2; cada funcionario de la SED cuenta con un usuario que le permite visualizar la correspondencia que le ha sido asignada para su atención, esta es muy dinámica en su interfaz, ya que a través de un tipo de semaforización se puede llevar el control en las fechas de atención.

The screenshot shows the SAC V2 interface. On the left is a sidebar menu with icons for various functions. The main area displays a table titled 'MIS ASIGNADOS' with a date filter '2/6/2022'. The table has columns for 'TIPO', 'VENCIDOS', 'A TIEMPO', 'POS VENCER', 'FINALIZADOS', 'FUERA DE TIEMPO', and 'TOTAL'. The data is as follows:

TIPO	SIN FINALIZAR			FINALIZADOS		TOTAL
	VENCIDOS	A TIEMPO	POS VENCER	A TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	
REQUERIMIENTOS	0	1	0	33	0	34
QUEJAS-COPIES	0	0	0	0	0	0
CORRESPONDENCIA INTERNA	0	0	1	12	1	14

Imagen 3: pantallazo de la interfaz del SAC

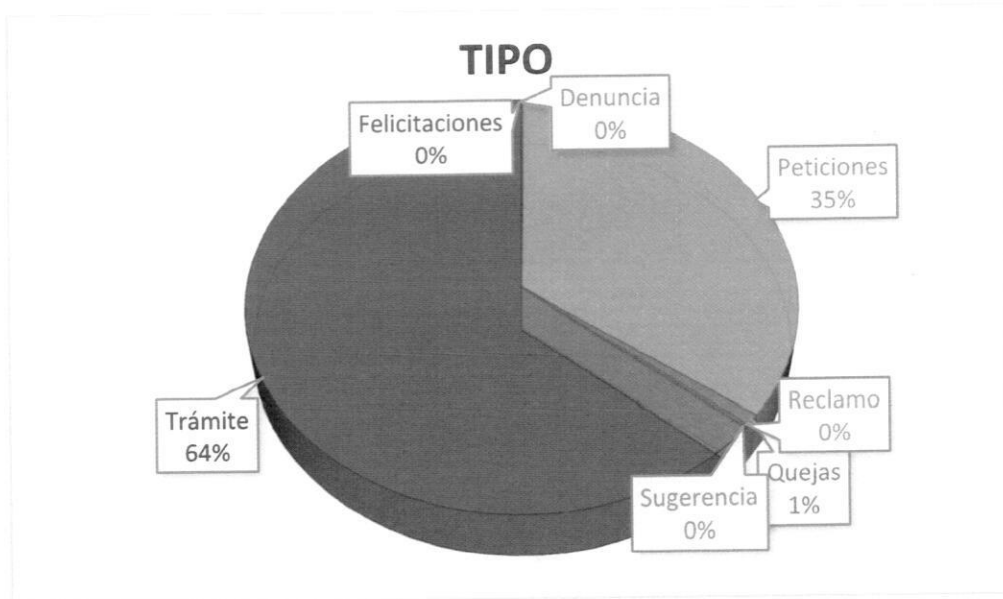
Desde el 1 de enero al 30 de junio de 2022, la SED ha recibido un total de 1.548 requerimientos de externos, de los cuales el 95.8% fueron contestadas dentro de los términos establecidos por ley y se encuentran distribuidas así:

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

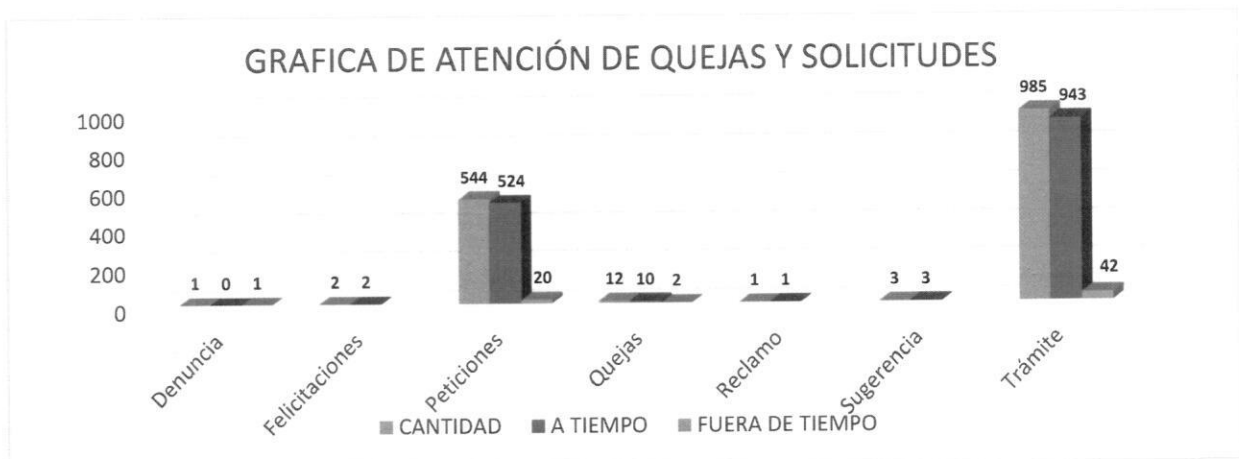


Fuente: SAC a corte 30 de junio de 2022

Realizando una distribución mas específica por cada tipo de requerimiento, encontramos que el 64% obedece a tramites de solicitud de información, certificados laborales, memorandos del despacho del gobernador y temas administrativos de los docentes de las instituciones educativa.

En cuanto a las peticiones, el asunto que mas se presentaron fueron solicitudes de incapacidad y permisos médicos de docentes, certificaciones laborales, invitaciones a comités departamentales, entre otros.

Las quejas mas sentidas se presentaron contra docentes y solicitudes de revisión de notas.



Fuente: SAC a corte 30 de junio de 2022

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

12. Atención a grupos poblacionales de especial protección

En el Departamento Archipiélago no se cuenta con estudiantes con capacidades o talentos excepcionales, como evidencia de ello, en el SIMAT no hay reporte de esta población; Por el contrario, si contamos con una población de niños y niñas que presentan distintos tipos de discapacidades (física, cognitiva).

La Unidad de Atención Integral - UAI, es quien realiza seguimiento a la atención educativa brindada a esta población, garantizando el acceso, la permanencia, la calidad, los apoyos y los ajustes razonables requeridos. Durante este primer trimestre se efectuaron asistencias técnicas en la implementación de PIAR y el decreto 1421 de 2017.

Es preciso mencionar que la ausencia de diagnósticos de muchos estudiantes se ha convertido en una barrera, la cual dificulta el proceso de inclusión educativa, sin embargo se emprendieron acciones tales como la realización y ejecución de procesos de orientación y asistencias técnicas a los EE, en cuanto a la ruta a seguir con dicha población y se reiteró la importancia de hacer los ajustes razonables ante la necesidad evidente del estudiante, teniendo como insumo la valoración pedagógica para realizar los ajustes pertinentes y adaptaciones para garantizar el tránsito armónico de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Sin embargo, cabe aclarar que la barrera sigue presente, ya que el docente quien es el encargado de realizar la valoración pedagógica reincide en la falta de interés para hacerlo o antepone la excusa de la falta de tiempo debido a muchas responsabilidades en su quehacer diario.

Se revisaron los proyectos de afrocolombianidad de cada IE y se hicieron ajustes y recomendaciones, los cuales fueron recibidas y corregidas.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

13.Actividades priorizadas

Evaluar para avanzar es una estrategia de mejoramiento de la calidad de la educación a la cual la SED le ha invertido esfuerzo para que el 100% de los estudiantes de las IE oficiales participen de ella, ya que estamos convencidos de que a través de ello es posible fortalecer los procesos de aprendizaje. Logramos la inscripción del 100% de los estudiantes y una aplicación de mas del 80% de las pruebas.

Con miras a la identificación de la oferta de educación inicial, a través del Registro Único de Prestadores de Educación Inicial – RUPEI – y en las acciones de asistencia técnica y seguimiento a las unidades de servicio existentes en la jurisdicción, inicialmente se participó inicialmente de la presentación de resultado entregados por la Fundación PLAN de actividades desarrolladas en el año 2021, a partir de ahí se formuló el plan de acción para el 2022, en el cual se establecieron las diferentes actividades para el acompañamiento en la prestación del servicio de los prestadores privados, inscripción de nuevos prestadores en el RUPEI y la caracterización de los prestadores privados, en el marco de los referentes técnicos de la educación inicial.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

RESPUESTAS A INTERROGANTES

➤ **¿Cuál fue el nivel de cumplimiento global de las actividades propuestas en el POAIV?**

El nivel cumplimiento global de las metas propuestas para el primer semestre en el Plan Operativo Anual de Inspección y Vigilancia fue de un 72%, lo cual se considera satisfactorio, teniendo en cuenta que se cumplió con la mayoría de las visitas planeadas y algunas actividades continúan desarrollándose.

Es de resaltar que el principal inconveniente es lograr unificar las agendas de las áreas responsables de las visitas, siempre se está sujeto a la disponibilidad de tiempos de cada uno de los funcionarios responsables de las mismas, en muchos casos fue necesario aplazar las fechas propuestas inicialmente en el cronograma.

➤ **¿Cuáles fueron las actividades cuyas metas se cumplieron en el nivel esperado y qué resultados relevantes se obtuvieron de su ejecución?**

- Hacer seguimiento a la ejecución de los recursos FOME.
- Verificar, en lo de su competencia, el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional.
- Verificar el número de estudiantes que asisten presencialmente a los establecimientos educativos.
- La verificación de infraestructura, mobiliario, laboratorios y demás elementos necesarios para el desarrollo de los programas académicos ofertados, incluyendo los apoyos para la atención de estudiantes con discapacidad. Es decir, mediante las visitas a los EE se pudo realizar el ejercicio de inspección de la infraestructura física en general, verificar las condiciones para la atención de población estudiantil con discapacidad, verificar las zonas de acceso, la existencia o ausencia de las baterías de baño funcionales para

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Scaflower

Nit: 892.400.038-2

estudiantes con discapacidad física y de señalizaciones específicas para estudiantes con discapacidad.

Sin embargo al realizar la inspección se constató que ningún EE cumple cabalidad con los requerimientos específicos y la normatividad para la atención de la población con discapacidad física en particular, ya que hay ausencia de rampas adecuadas en la mayoría de los establecimientos, no hay ascensores que faciliten el desplazamiento, faltan señalizaciones en general que permitan informar sobre las zonas exclusivas para el tránsito y/o desplazamiento de estudiantes con discapacidad, ninguna cuenta con avisos en braille para la población con discapacidad visual y no hay suficiente espacio en los sanitarios para el ingreso de personas en sillas de rueda.

Se consideran algunas excepciones para este cumplimiento de la normatividad teniendo en consideración por ejemplo la situación del municipio de Providencia, ya que las consecuencias del paso del huracán IOTA fueron devastadoras y los tres EE ubicados en esa zona operan actualmente en aulas temporales, aunque se resalta que poseen buena ventilación, iluminación y zonas de acceso con rampas, es preciso mencionar que no poseen mobiliarios, laboratorios y demás elementos necesarios para el desarrollo de los programas académicos ofertados, incluidos los apoyos para la atención de estudiantes con discapacidad.

- Ejercer control normativo y verificar los actos administrativos de creación o de reconocimiento oficial del EE, legalización de novedades, autorización de jornadas, sedes, ciclos y programas y la aprobación o resignificación del PEI.
- Verificar la asignación de la planta de personal docente y directivo-docente destinado a los EE Oficiales, teniendo en cuenta el PEI, las relaciones técnicas vigentes y sus perfiles o áreas de desempeño, incluyendo a los profesionales de apoyo.
- Garantizar el cumplimiento del principio de gratuidad de la prestación del servicio en los niveles educativos cobijados por este beneficio.
- Apoyar el proceso de implementación en la ETC del Modelo de Gestión de la Educación Inicial en todos sus componentes, profundizando en la

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

conformación del Registro Único de Prestadores de Educación Inicial – RUPEI – y en las labores de seguimiento y de acompañamiento técnico a las unidades de servicio existentes en su jurisdicción.

- Acompañar los procesos de rendición de cuentas que deben efectuar periódicamente los establecimientos oficiales y evaluar la gestión administrativa, financiera y contable de los Fondos de Servicios Educativos.
- Apoyar la implantación del programa de Jornada Única como factor determinante para el mejoramiento de la calidad, en los EE oficiales priorizados para este fin.
- Apoyar la implementación de los programas de articulación y de mejoramiento de la educación media, en especial los dirigidos a garantizar las trayectorias educativas hacia las modalidades de formación técnica profesional, con el fin de garantizar la doble titulación.
- Hacer seguimiento y evaluar el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento acordados en las visitas de control realizadas a los EE, acompañarlos en la elaboración de los PMI y tenerlos como insumos para la formulación del PAM.
- Verificar la aprobación y divulgación del sistema de evaluación estudiantil.

➤ **¿Qué actividades muestran el mayor retraso en su ejecución? ¿Cuáles han sido las razones por las cuales no pudieron ejecutarse?**

- Verificar las edades de ingreso a los programas de Educación para Adultos, el tiempo de duración, la aplicación de las pruebas externas de evaluación, el cumplimiento del servicio social estudiantil, entre otros aspectos; que favorecen la calidad de la formación. Esta actividad no se realizó por gestión de tiempo, teniendo en cuenta el calendario escolar, se solicitó la información de manera verbal a las 2 IE que cuentan con esta modalidad, ya que se cruzaban con otras actividades, será reprogramada para el segundo semestre del año en curso.
- Las actividades que a continuación se mencionan, serán reprogramadas para el segundo semestre del año, ya que la realización y verificación de esta, no fue posible porque estas se cruzaban con otras actividades

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*

➤ **¿Cuáles fueron las situaciones que motivaron el mayor número de peticiones, quejas o de intervenciones del Área de Inspección y Vigilancia durante el año? ¿Cómo se clasifican y cuáles fueron las que**



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

registraron mayor nivel de reiteración? ¿Qué acciones de mejora se implementaron para resolver estas últimas?

- Se puede mencionar que la situación que se presentó con mayor incidencia por lo cual hubo que intervenir en los EE fue la petición de asesoría para la implementación de PIAR de los estudiantes con discapacidad. En algunos EE los docentes reportan desconocer la dinámica para la atención de los estudiantes reportados en el SIMAT con inclusión, aún a pesar de que han asistido a capacitaciones impartidas por el MEN tanto con el personal de directivos como orientadores docentes.
- Desde el área de calidad, el mayor porcentaje de peticiones fue apoyar a los padres de familia a pactar deudas anteriores con las IES, para que sus hijos tuviesen la oportunidad de continuar su educación en otras instituciones educativas ya sean oficiales o en la misma.
 - Quejas de maltrato entre docentes y/o estudiantes.
 - Traslado de los estudiantes a otras instituciones por Bullying
 - Padres que no están de acuerdo con la nota que reciben sus hijos de los docentes específicamente en los colegios privados.
 - Maltrato de padres a hijos y violencia entre estudiantes: Violencia escolar de tipo II y III según la Ley 1620 y el 1965 del 2013.
 - **Acciones de mejora:** Se escucha el denunciante, ya sea en estado presencial o por teléfono, después se hace la visita inmediata in situ para verificar los hechos y luego se pactan acuerdos para dar solución a la situación para que los casos no prosperen.
- En el área de Inspección y Vigilancia se presentaron peticiones: en su mayoría correspondieron a solicitudes de requisitos para la obtención de licencia de funcionamiento para instituciones de educación formal regular e instituciones de educación para el trabajo el desarrollo humano, ante lo cual se dieron respuesta remitiendo los requisitos que deben cumplir de acuerdo

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

con lo establecido en el artículo 2.3.2.1.4 del decreto 1075 de 2015, “Decreto Único Reglamentario del Sector Educación”.

- **¿Cuál fue la estrategia implementada por la ETC para hacer seguimiento al proceso de rendición de cuentas en los establecimientos educativos oficiales atendiendo lo establecido en la directiva ministerial 26 de 2011 y qué resultados arrojó?**

Tanto en San Andrés y Providencia Isla fue posible realizar de manera presencial la rendición de cuentas. Con anticipación les fueron enviadas las plantillas que debían tener en cuenta para efectuar su presentación, adicionalmente, cada EE debió hacer entrega de la documentación relacionada con la gestión financiera.

Específicamente en San Andrés, participaron las ocho (08) IE, se contó con la presencia de cada uno de los líderes de las áreas de la Secretaría de Educación, las cuales tomaron nota de los informes que presentan las instituciones educativas, se realiza el seguimiento a la gestión directiva y académica, se realizan preguntas que cada rector debió responder, por contar con el tiempo limitado, también se estableció una dirección electrónica para la recepción y solución de inquietudes.

Por temas administrativos, la rendición de cuentas de la Isla de Providencia fue atendida de manera virtual, contamos con la participación de las tres (3) rectoras, quienes también hicieron su presentación, sólo fue posible el traslado de la líder del área de planeamiento educativo, quien, en compañía de un auxiliar administrativo, fueron las encargadas de la organización y reunión vía MsTeams.

Es importante resaltar que la gestión financiera de las tres IE fue presentada por la tesorera.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

- **¿Cuáles fueron las medidas excepcionales de tipo preventivo o correctivo que se tomaron durante la vigencia en ejercicio de la función de Inspección y Vigilancia para el mejoramiento de la prestación del servicio educativo en la ETC?**

Con el fin de garantizar la prestación del servicio educativo, el área de Inspección y vigilancia adelantó actividades de tipo preventivo, dentro de las cuales estuvieron:

- Gestionar asistencias técnicas en la implementación de lo establecido en el decreto 1421 de 29 de agosto de 2017.
- Visitas de inspección en establecimientos educativos.
- Remisión de normas y leyes a través de oficios.
- Expedición de resoluciones para la legalización de novedades.


DIANDRA PATRICIA BOWIE MUÑOZ
Líder Inspección y Vigilancia


LUCILA MARIA MORELOS PAEZ
Secretaría de Educación

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia